OLDENBURGER
ONLINE AUCTION

FAQs

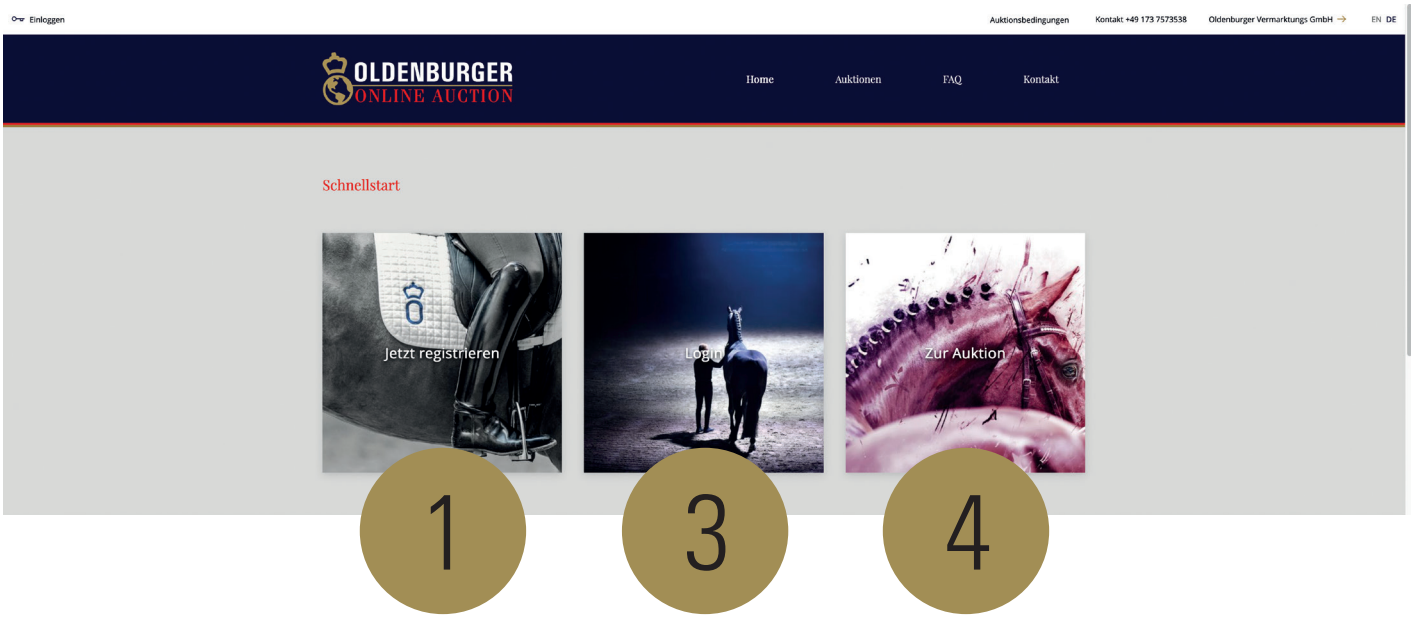
SO FUNKTIONIERT DIE OLDENBURGER ONLINE ELITE-AUKTION

25. März - 4. April 2020

Home

Startseite unserer Online Auktionsseite

www.oldenburger-pferde.com



Registrierung

1

Wie registriere ich mich als Bieter?

Auf www.oldenburger-pferde.com können Sie einfach auf „Registrierung“ klicken und sich mit den entsprechenden Daten anmelden.

Anschließend den vom Auktionsbüro an Sie per E-Mail geschickten Bestätigungslink aktivieren und los geht‘s.

Wenn Sie den Bestätigungslink angeklickt haben, können Sie sich über den Login zu Ihrem Account anmelden. In Ihrem Account finden Sie alle Auktionspferde, auf die Sie bieten können.

Registrieren

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Online-Auktionen.
Nach Ihrer Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Bitte klicken Sie ihn an um Ihre Registrierung abzuschließen.

Mehr zur Registrierung sowie zum Ablauf der Auktion finden Sie in unseren FAQ.

Anrede: Herr
Vorname
Nachname
E-Mail
Firma (optional)
USt-IdNr. (optional)
Passwort
Straße
Nr.
Postleitzahl
Ort
Land
Telefon

Ich stimme hiermit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu.

Ich habe die Datenschutzbestimmungen gelesen und akzeptiere diese. Ich stimme zu, dass meine Angaben und Daten elektronisch erhoben und gespeichert werden.

REGISTRIEREN

2

OLDENBURGER ONLINE AUCTION

Hallo Max Mustermann

Willkommen bei der
Oldenburger Vermarktungs GmbH Online Auktion.

Um Ihre Registrierung zu bestätigen und bei aktuellen Auktionen mitzubieten, aktivieren Sie bitte Ihren Account durch den untenstehenden Button.

Account aktivieren

Oldenburger Pferdevermarktungs GmbH
Grafenhorststraße 5
49377 Vechta,
Deutschland
https://oldenburger-pferde.com/

Registrierung abschließen

Im E-Mail-Posteingang befindet sich eine Bestätigungs-E-Mail. Über den Link „Account aktivieren“ schalten Sie Ihren Bietaccount frei.

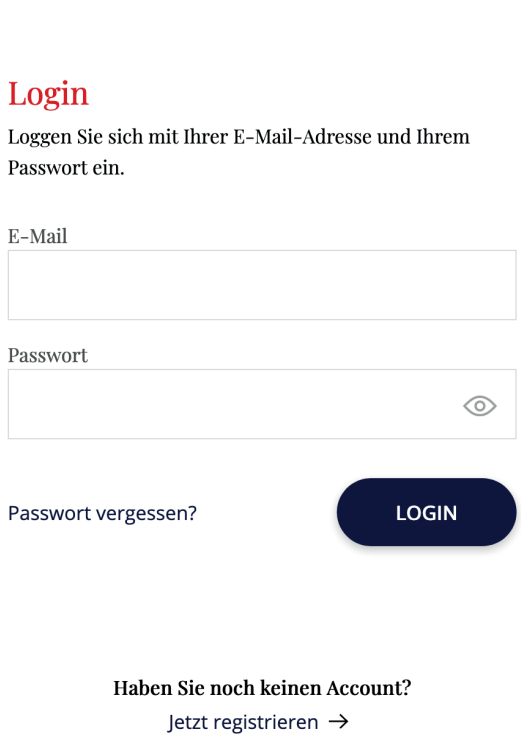
Wichtig: Bitte prüfen Sie Ihren Spam-/Junk-E-Mail Ordner falls Sie diese E-Mail nicht erhalten haben.

Login

Nach dem erfolgreichen Aktivieren Ihres Accounts können Sie sich mit den von Ihnen eingegebenen Daten einloggen.

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben nutzen Sie bitte die komfortable „Passwort vergessen“-Funktion.

3



Kann ich auch ohne Registrierung bieten?

Ja, Sie können Ihren Favoriten auch bequem per Telefon-Bietauftrag ersteigern.

Kontaktieren Sie hierfür bitte die Mitarbeiter des Oldenburger Auktionsbüros.

Ihr Auktionsteam

Christoph F. Rowold
Auktionsleitung
rowold.christoph@oldenburger-pferde.com
+49(0)151-14536599

Thomas Rhinow
Dressurpferde
rhinow.thomas@oldenburger-pferde.com
+49(0)172-9748487

Daniel Pophanken
Dressurpferde
pophanken.daniel@oldenburger-pferde.com
+49(0)175-2930926

Philip Bölle
Springpferde
boelle.philip@oldenburger-pferde.com
+49(0)171-1893792

Benjamin Stratmann
Assistent Springpferde, Facility Manager
stratmann.benjamin@oldenburger-pferde.net
+49(0)4441 9355-18

An wen wende ich mich bei technischen Fragen und Problemen?

Kontaktieren Sie bitte das Oldenburger Support Team unter

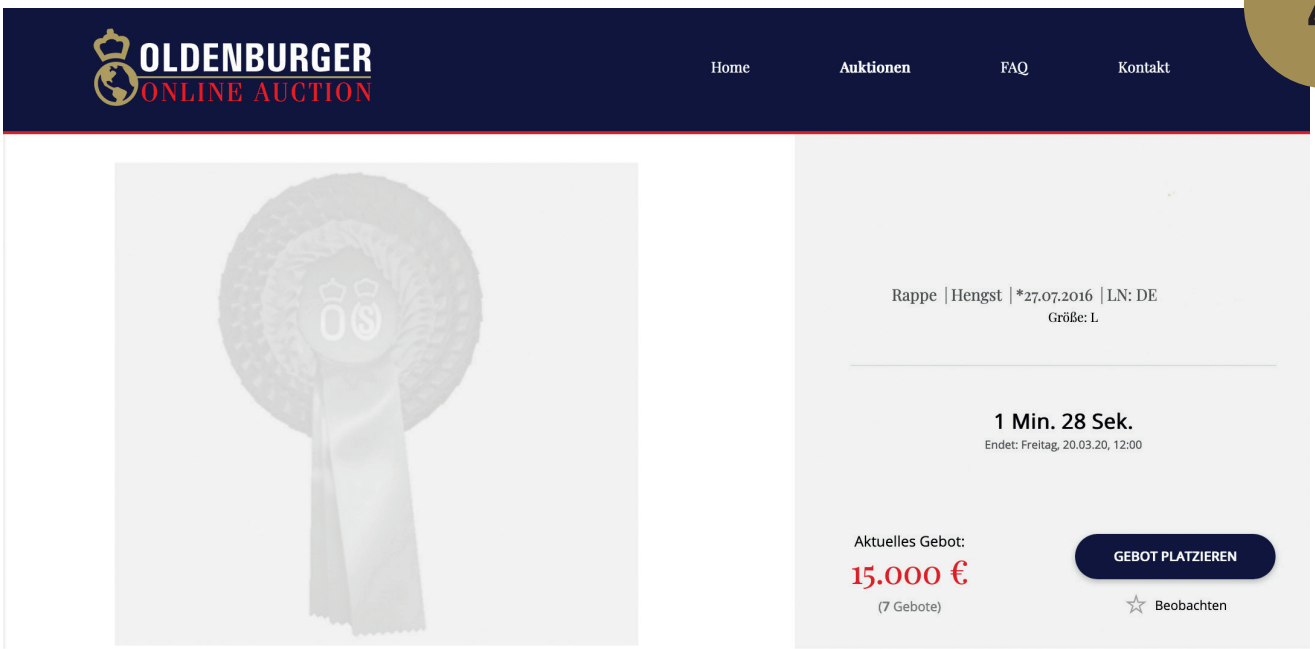
Tel. +49(0)173-7573538 oder per E-Mail an

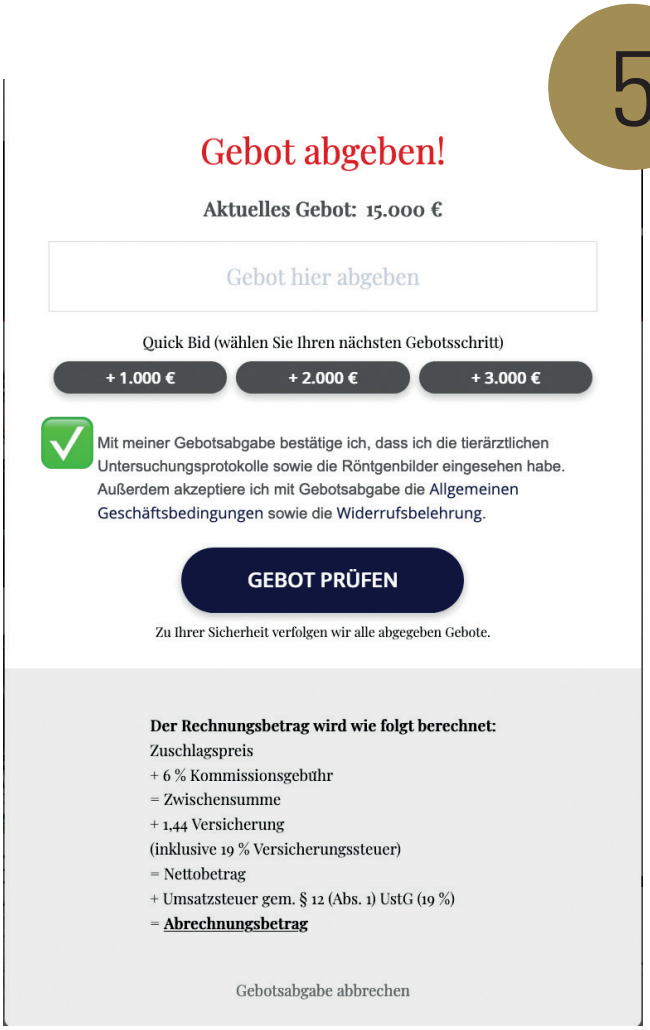
support@oldenburger-pferde.com

Wie gebe ich ein Gebot ab?

Wunschkandidaten aufrufen und „Gebot platzieren“ anklicken.

4





5

In diesem Fenster kann ein Wunschbetrag eingeben werden (Mindestgebot beachten) oder die vorgegebenen Schritte verwendet werden.

Wichtig: Durch Setzen des Hakens müssen die Auktionsbedingungen akzeptiert werden.

Auktion und Gebote

Wie erfahre ich, ob ich überboten wurde?

Beim Registrieren müssen Sie eine gültige E-Mail-Adresse hinterlegen.

Über diese werden Sie automatisch informiert, sobald Sie überboten wurden. Sie können die E-Mail-Adresse zu einem späteren Zeitpunkt nicht mehr ändern.

Wer sieht meine Daten beim Bieten?

Datenschutz ist uns sehr wichtig. Deshalb wird niemand öffentlich Ihre Daten oder Ihren Namen beim Bieten und beim Zuschlag erfahren. Einzig der Veranstalter hat Einsicht in Ihre Daten, um beim Zuschlag Kontakt mit Ihnen aufnehmen zu können. Ihre Daten werden unter keinen Umständen an Dritte weitergereicht.

An wen kann ich mich bei Fragen zu einem der Auktionskandidaten wenden?

Nehmen Sie gerne jederzeit Kontakt per Telefon oder E-Mail zu unserem Auktionsteam auf.

Bitte entnehmen Sie die Kontaktdaten rechts auf dieser Seite.

Ihr Auktionsteam

Christoph F. Rowold
Auktionsleitung
rowold.christoph@oldenburger-pferde.com
+49(0)151-14536599

Thomas Rhinow
Dressurpferde
rhinow.thomas@oldenburger-pferde.com
+49(0)172-9748487

Daniel Pophanken
Dressurpferde
pophanken.daniel@oldenburger-pferde.com
+49(0)175-2930926

Philip Bölle
Springpferde
boelle.philip@oldenburger-pferde.com
+49(0)171-1893792

Benjamin Stratmann
Assistent Springpferde, Facility Manager
stratmann.benjamin@oldenburger-pferde.net
+49(0)4441 9355-18

Gibt es ein Startgebot?

Ja, das Startgebot liegt bei 10.000 Euro. Bitte beachten Sie die Oldenburger Auktionsbedingungen.

Sind bei Bieterduellen diejenigen mit schnellen Rechnern und hohen Übertragungsraten im Vorteil?

Nein! Die Auktion eines Pferdes verlängert sich immer um 5 Minuten, wenn ein neues Gebot abgegeben wird. Dadurch bleibt auch bei langsamen Verbindungen genug Reaktionszeit.

Der Zuschlag

Welches Gebot entscheidet über das Ende der Auktion?

Die Online Auktion endet am Samstag, 4. April, ab 19.30 Uhr. Das Auktionsende eines jeweiligen Pferdes verlängert sich automatisch um weitere fünf Minuten nach dem letzten Gebot. Das bedeutet: Die Auktion für die Katalognummer 1 würde automatisch um 19.30 Uhr enden. Wird beispielsweise um 19.28 Uhr ein Gebot auf die Katalognummer 1 abgegeben, verschiebt sich das Auktionsende um weitere fünf Minuten auf 19.33 Uhr, usw. Die Auktion für die einzelne Katalognummer endet, sobald innerhalb der letzten fünf Minuten kein höheres Gebot abgegeben wird.

Wie werde ich beispielsweise über einen Zuschlag informiert?

Direkt nach Auktionsende des jeweiligen Pferdes werden Sie ein Schreiben an die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse erhalten.

Wie verläuft die Bezahlung?

Wir setzen uns mit Ihnen am Tag nach der Auktion bezüglich Rechnungserstellung und Bezahlung in Verbindung.
Sie erhalten eine Rechnung an die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse.